

**ДЕКЛАРАЦИЯ ОТ ВИСШЕТО РЪКОВОДСТВО НА КОРИС БЪЛГАРИЯ ООД  
ОТНОСНО ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО ПРИ  
СЪЗДАВАНЕ НА ПРОДУКТА**

ПОЛИТИКАТА НА **КОРИС БЪЛГАРИЯ ЕООД** Е НАСОЧЕНА КЪМ НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОДУКТА ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА- **Предоставяне на услуги по застрахователни договори на застраховани лица чрез клиентски център 24/7, с цел уреждане на застрахователни претенции,** постигане на синхрон между изискванията на клиентите, всички заинтересовани страни и нормативните изисквания.

За постигането на тези цели **КОРИС БЪЛГАРИЯ ООД** насочва усилията си в следните направления:

Утвърждаване на Организацията на българския пазар като водещо име в дейността: **Предоставяне на услуги по застрахователни договори на застраховани лица чрез клиентски център 24/7, с цел уреждане на застрахователни претенции,** чрез внедряване на Система за управление на качеството на качеството (СУК), съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2015;

- Гарантира, че политиката по СУК е подходяща за целите и контекста на организацията и е в подкрепа на нейната стратегическа насоченост;
- Осигурява рамка за създаване и определяне на целите по качество;
- Включва ангажимент за удовлетворяване на приложимите изисквания;
- Включва ангажимент за непрекъснато подобряване на СУК;
- Политиката по Система за управление на качеството ще бъде достъпна и поддържана актуална във вид на документирана информация;
- Политиката по Система за управление на качеството ще бъде оповестена, разбрана и прилагана в организацията;
- Политиката по Система за управление на качеството ще бъде достъпна за съответните заинтересовани страни;

Ръководството е създадо условия за стриктно спазване изискванията на Система за управление на качеството в **КОРИС БЪЛГАРИЯ ООД** и за активното участие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното развитие и поддържане.

Като Управител на **КОРИС БЪЛГАРИЯ ООД**, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по управление на качеството при създаване на продукта.

Управител: А. Ивtorieва.....



Дата: 01.02.2023 г.